



Bedienungsanleitung ATB Connect (Kurzform)

Inhaltsangabe

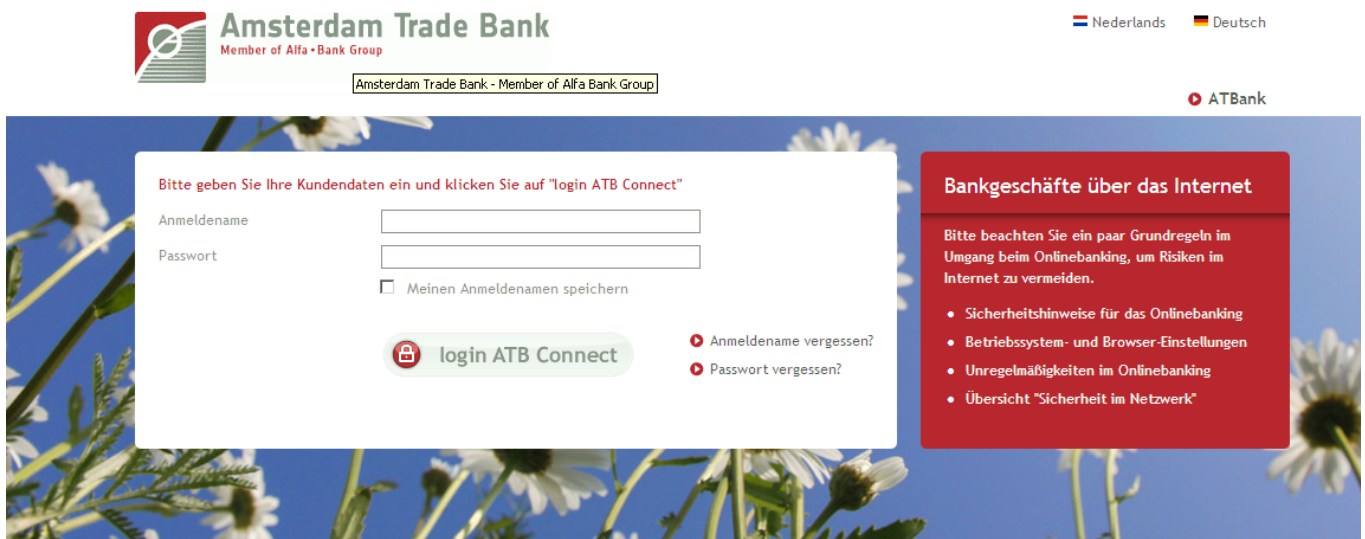
Einleitung	Seite 1
Anmeldung in ATB Connect	Seite 1
Favoriten und Warnmeldungen	Seite 2
Fehlermeldungen bei der Anmeldung	Seite 3
Anmeldename vergessen?	Seite 3
Passwort vergessen?	Seite 3
Startseite	Seite 4

Einleitung

Das Onlinebankingsystem der Amsterdam Trade Bank, ATB Connect, hilft Ihnen bei der optimalen Verwaltung Ihres ATB Internet Tagesgeldkontos. In dieser Kurzfassung der Bedienungsanleitung finden Sie alle notwendigen Angaben, um sich problemlos in ATB Connect anzumelden.

Anmeldung in ATB Connect

Rufen Sie unsere Webseite <http://www.atbank.de> manuell in Ihrem Browser auf und klicken Sie dort auf den Menüpunkt „Login ATB Connect“ am rechten oberen Bildschirmrand.



ATB Connect

Schnell Kontostand und Zinsentwicklung Ihres Tagesgeldkontos kontrollieren? Jederzeit Rückbuchungen zum Referenzkonto vornehmen oder Ihr Spargeld in ein Festgeldkonto anlegen? Dies können Sie alles in ATB Connect.

• Lesen Sie mehr

Häufig gestellte Fragen

- Probleme beim Anmelden?
- Bedingungen zur Änderung des Passwortes?
- Änderung von Daten im ATB Connect?

• Mehr "Häufig gestellte Fragen" finden Sie hier

Aktuelles bei ATB

Informationen zu Zinsänderungen, Gesetzesänderungen oder Wartungsarbeiten im ATB Connect? Wir informieren Sie rechtzeitig über "Aktuelles bei ATB".

• Lesen Sie mehr

Kontakt

Wie und wann erreiche ich die Amsterdam Trade Bank? Wir helfen Ihnen gern weiter

☎ 0800-18 25 989 (kostenlos aus Deutschland)

☎ 0031-(0)10 71 38 318 (kostenpflichtig)

✉ sparen@atbank.de

• Adresse und Öffnungszeiten



Zur Anmeldung und Identifikation in ATB Connect benötigen Sie

1. Ihren **persönlichen Anmeldenamen**, den Sie per E-Mail nach der Kontoeröffnung erhalten.
 - a. Bestehend aus 3 Großbuchstaben und 7 Ziffern (bitte ohne Leerzeichen notieren)
 - b. Der Anmelde-name wird individuell im Rahmen des Antragsverfahrens erstellt und kann von Ihnen nicht verändert werden.
2. Ihr **Einmal-Passwort**, das Ihnen aus Sicherheitsgründen separat per E-Mail (zeitlich verzögert) zugestellt wird.
 - c. Nach Eingabe des Einmal-Passwortes (dass von Ihnen immer strikt vertraulich behandelt werden sollte) und erfolgter Erstanmeldung fordert Sie das System auf, das Passwort zu ändern.
 - d. Achten Sie bei der Eingabe Ihres neuen Passwortes darauf, dass die Passwortanforderungen gewährleistet sind: bestehend aus 8 bis 12 Zeichen mit mindestens einem Großbuchstaben, mindestens einem Kleinbuchstaben, mindestens einer Ziffer und mindestens einem Sonderzeichen. Umlaute werden nicht akzeptiert.
 - e. Die Eingabe wird verdeckt angezeigt - je Zeichen ein Punkt

Wenn Sie sich Ihren Anmeldenamen speichern möchten, markieren Sie bitte das Feld vor „**Meinen Anmeldenamen speichern**“ und drücken nach Eingabe Ihrer korrekten Anmeldedaten auf „Login ATB Connect“.

Favoriten und Warnmeldungen

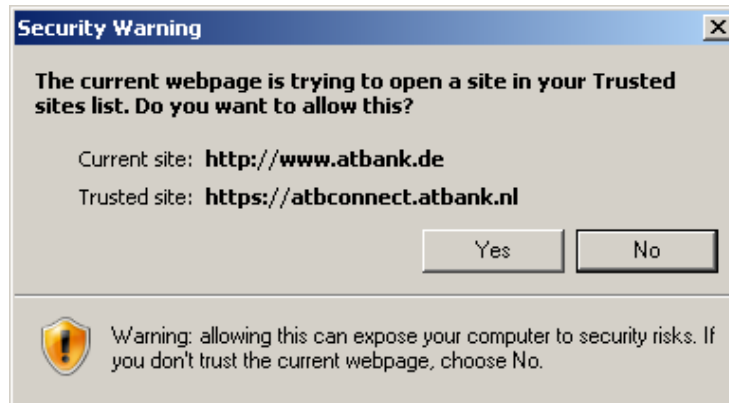
Wir raten Ihnen aus Sicherheitsgründen ab, den Anmeldebildschirm als Favorit zu speichern. Dies kann u. U. zu Problemen bei der nächsten Anmeldung führen, da notwendige Anpassungen durch die ATB unberücksichtigt bleiben. Wir empfehlen Ihnen daher ausschließlich unsere Webseite <http://www.atbank.de> als Favorit zu speichern, so dass Sie nur einen Klick vom Anmeldebildschirm entfernt sind. Als Anmeldesprache ist standardmäßig ‚Deutsch‘ eingestellt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die Sprache Ihrer Wahl einzustellen, in dem Sie auf das Flaggensymbol am rechten oberen Bildschirmrand klicken.

Für aktuelle System- oder Browsereinstellungen Ihres Computers verweisen wir Sie auf unsere Webseite.

Beim ersten Anmelden in das ATB Connect kann es sein, dass Sie eine Warnmeldung erhalten, in der von Ihnen ein Sicherheitszertifikat einmalig bestätigt werden muss (indem Sie auf „Always“ klicken).



Abhängig von den Sicherheitseinstellungen Ihres privaten Computers (in Betriebsumgebungen kann dies durchaus abweichen) kann es passieren, dass Sie den folgenden Hinweis mehrfach bekommen. Sie können daher diese Warnmeldung mit „Yes“ bestätigen.



Fehlermeldungen bei der Anmeldung

Sollte Ihre Anmeldung fehlgeschlagen sein, kann dies folgende Gründe haben:

1. Wenn die Nachricht „Anmeldename bzw. Passwort ungültig“ in dem Anmeldefenster erscheint, überprüfen Sie bitte erst Ihre Zugangsdaten auf die Richtigkeit und achten Sie bei der erneuten Eingabe der Daten auf die korrekte Schreibweise (Groß- und Kleinschreibung beachten sowie Leerzeichen entfernen!)
2. Wenn keine Nachricht auf dem Anmeldefenster erscheint, dann steht die Anwendung zu diesem Zeitpunkt nicht zur Verfügung. Bitte laden Sie die Anmeldeseite zu einem späteren Zeitpunkt neu und wiederholen Sie den Vorgang.
3. Das einmalig, zeitlich befristete Einmal-Passwort ist abgelaufen. Beachten Sie dazu unsere nachfolgenden Hinweise unter „Passwort vergessen?“.
4. Sie bekommen nach Ihrem Anmeldeversuch die Nachricht, dass Ihr Login blockiert ist. Dies bedeutet, dass der Zugang aus Sicherheitsgründen gesperrt wurde, da Sie wahrscheinlich die Höchstzahl der zulässigen Anmeldeversuche überschritten haben. Nehmen Sie bitte telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit uns auf, um den Zugang zum Onlinebanking frei schalten zu lassen. Beachten Sie dazu auch unsere Hinweise „Passwort vergessen?“.
5. Bei der Eingabe Ihres Passwortes öffnet sich ein Fenster mit der Aufforderung, Ihr Passwort zu ändern. Diese Aufforderung erfolgt immer dann, wenn Sie sich länger als 365 Tage nicht in ATB Connect angemeldet haben und Ihr bisheriges Passwort abgelaufen ist. In ATB Connect auf der Startseite erhalten Sie zwei Monate vor Ablauf Ihres Passwortes eine Mitteilung in Form eines Tageszählers ‘Countdown’, der Ihnen anzeigt, wann Sie verpflichtet sind, Ihr Passwort zu ändern.
6. ‘Kein aktives Tagesgeldkonto gefunden.’ Erhalten Sie diese Mitteilung, ist der Zugang zu ATB Connect nicht eingerichtet.

Anmeldename vergessen?

Wenn Sie Ihren Anmeldenamen nicht gespeichert haben oder diesen vergessen haben, klicken Sie im Anmeldeschirm auf „Anmeldename vergessen?“. Nach Beantwortung der drei Sicherheitsfragen klicken Sie auf ‘Senden’ und bestätigen damit Ihre Anfrage. Bei korrekter Beantwortung der Fragen erhalten Sie Ihren Anmeldenamen per E-Mail mitgeteilt. Sollten Sie die Sicherheitsfragen nicht korrekt beantwortet haben, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Passwort vergessen?

Wenn Sie bei erneuter Anmeldung Ihr Passwort vergessen haben oder das zeitlich befristete Einmal-Passwort abgelaufen ist, klicken Sie im Anmeldeschirm auf „Passwort vergessen?“. Nach Beantwortung der drei Sicherheitsfragen klicken Sie auf ‘Senden’ und bestätigen damit Ihre Anfrage. Bei korrekter Beantwortung der Fragen wird automatisch ein neues Einmal-Passwort generiert und per E-Mail an Sie zugesandt. Sollten Sie die Sicherheitsfragen nicht korrekt beantwortet haben, erhalten Sie eine Fehlermeldung.



Amsterdam Trade Bank

Member of Alfa · Bank Group

: Amsterdam Trade Bank N.V.
: Internet Sparen
: I.B.R.S. / C.C.R.I
: Antwortnummer 11933
: 1000 VM Amsterdam
: Niederlande

Startseite

Nach erfolgreicher Anmeldung im Onlinebanking gelangen Sie auf die Startseite von ATB Connect und erhalten folgende Übersicht:

Von hier aus können Sie nach Belieben über Ihr ATB Internet Tagesgeldkonto verfügen und aus folgenden Funktionen wählen:

- **Startseite** (Ankündigungen zu Passwortgültigkeit, Beendigung von Festgeldanlagen und ungelesene Mitteilungen, Übersicht zum Tageskonto und Festgeldkonten sowie graphische Verteilung der Spareinlagen)
- **Tagesgeldkonto** (Kontobewegungen abfragen, Kontodaten und Zinsübersicht der letzten 2 Jahre sowie angefallene Zinsen des laufenden Jahres einsehen)
- **Zahlungen** (Rückbuchungen auf Ihr Referenzkonto vornehmen, ggf. vordatiert)
- **Festgeldkonten** (Anlage einer neuen Festgeldanlage, ggf. vordatiert)
- **Steuerbescheinigung** (der letzten 2 Jahre)
- **Mitteilungen** (ATB Mitteilungen zu Zinsänderungen etc.)
- **Passwort ändern**
- **Kundendaten** (personenengebundene Daten des Kunden)

Haben Sie weitere Fragen zu ATB Connect verweisen wir Sie gern zu der Rubrik „Häufig gestellte Fragen“, in der wir Ihnen mit Antworten gern behilflich sind.

Natürlich erreichen Sie uns auch unter unserer kostenlosen Servicenummer 0800 - 1825 989 in der Zeit von Mo.- Fr. 09:00 - 17:30 Uhr sowie unter der Rufnummer 0031-(0)20 - 215 01 95 (kostenpflichtig). Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an sparen@atbank.de. Wir rufen Sie auch gern zurück und helfen Ihnen weiter.

Mit freundlichen Grüßen
Amsterdam Trade Bank N.V.